

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

1. AFFITTO:

CICERONE TOUR Srl conferma le prenotazioni secondo le tariffe stabilite nel listino prezzi attuale della società.

2. COME PRENOTARE:

L'inquilino conferma la prenotazione tramite il Booking Form.

3. PAGAMENTI – VOUCHER:

L'inquilino deve pagare un acconto pari a 30% del prezzo totale dell'affitto al momento della conferma della sua prenotazione. Il saldo deve essere pagato entro 45 giorni prima della data dell'arrivo. Se la prenotazione è confermata entro 60 giorni prima della data dell'arrivo, l'inquilino deve pagare tutto l'importo dell'affitto. Quando l'inquilino effettua tutto il pagamento, riceverà un voucher con le indicazioni di come raggiungere la villa ed altre informazioni utili.

4. ANNULLAMENTO e PENALI:

Qualsiasi richiesta di annullamento deve pervenire per iscritto (mail o fax) e verranno applicate le penalità secondo la tabella sotto riportata:

dal giorno della conferma della prenotazione fino a 45 giorni della data di arrivo 30%

- da 44 a 30 giorni dalla data di arrivo 50%
- da 29 al 15 giorni dalla data di arrivo 75%
- da 14 a 0 giorni dalla data di arrivo 100%

5. ARRIVO e PARTENZA:

L'arrivo e la partenza, se non è specificato diversamente, sono di Sabato nei seguenti orari: Arrivo tra le ore 15,00 e le ore 20,00 e la Partenza tra le ore 8,00 e le ore 10,00.

L'inquilino deve informare la CICERONE TOUR Srl dell'orario esatto del suo arrivo almeno 2 giorni prima della data dell'inizio del soggiorno. In caso di arrivo dopo le ore sopraindicate, è richiesta una tassa di EUR 20,00.

All'arrivo, l'inquilino deve presentare il voucher insieme ad un documento di identità, in modo da procedere con la registrazione secondo la legislazione.

6. DEPOSITO CAUZIONALE:

All'arrivo, come specificato nel listino prezzi, la descrizione e il voucher della CICERONE TOUR Srl l'inquilino deve pagare il deposito cauzionale in contanti in Euro. Tale deposito sarà rimborsato alla fine del soggiorno, detraendo eventuali danni causati alla struttura o costi aggiuntivi non inclusi nel prezzo dell'affitto.

La CICERONE TOUR potrà rifiutare la consegna dell'appartamento qualora l'inquilino rifiuti di depositare la cauzione.

Gli inquilini sono responsabili dell'ordine della proprietà per tutto il tempo del loro soggiorno e hanno il dovere di agire con rispetto nei confronti di altri ospiti e vicini. La CICERONE TOUR Srl si riserva il diritto di chiedere all'inquilino di abbandonare la proprietà senza alcun rimborso in caso di condotta malevola e indisciplinata mirata ad infastidire e/o a turbare la quiete pubblica.

7. NUMERO PERSONE:

Sono autorizzate a soggiornare nell'unità abitativa solo ed esclusivamente il numero di persone indicate nel Booking Form. In nessun caso il numero delle persone (adulti e bambini) deve superare il numero dei posti letto disponibili, come specificato nella descrizione, eccetto per gli infants 0-2 anni, per i quali l'inquilino è provvisto di culla o ne richiede il servizio all'atto della prenotazione.

8. ANIMALI DOMESTICI:

Gli animali domestici sono oggetto di approvazione al momento della prenotazione e saranno accettati solo se di piccola taglia e ben addestrati. È obbligatorio per l'inquilino, supervisionare i propri animali domestici durante il soggiorno per i quali si assume in toto tutti i danni che possono, dagli stessi, essere arrecati a cose o persone.

9. PULIZIE:

Le spese per la pulizia finale **non** sono incluse nel prezzo d'affitto della locazione, ma saranno pagate direttamente in loco (la pulizia dell'angolo cottura è sempre a carico del cliente).

10. MANUTENZIONE ESTERNA:

La CICERONE TOUR si riserva il diritto di avere accesso libero alla proprietà per la risoluzione di eventuali problemi, pulizia del giardino, ecc.

11. RECLAMI:

All'arrivo l'inquilino deve ispezionare la proprietà e firmare il verbale di consegna per accettazione, qualsiasi contestazione deve essere fatta contestualmente.

12. OBBLIGHI:

La CICERONE TOUR Srl assicura l'informazione contenuta nel proprio sito web per quanto riguarda le strutture pubblicate.

Per qualsiasi motivo non dipendente dalla CICERONE TOUR Srl, compresa la forza maggiore, che rendano inabitabili gli appartamenti, la prenotazione verrà cancellata e si provvederà al rimborso delle somme versate. La CICERONE TOUR è esonerata da ogni responsabilità per qualsiasi smarrimento, furto, danni ed incidenti alle persone o cose provocati dall'inquilino o dai suoi ospiti.

L'inquilino si assume tutte le responsabilità per i danni arrecati alla proprietà allo stesso affittata.

13. RESPONSABILITA':

Per ogni eventuale controversia nascente dal presente contratto, il foro competente sarà quello italiano applicando la legislazione italiana.